



**MISERICORDIA
FIRENZE**

Bilancio sociale 2025

**Non è magia.
È misericordia.**

Da noi ogni volto conta

Nel 2025 hanno collaborato con noi:

1.534 volontari

colonna portante di tutte
le attività

82 volontari

in media al giorno

178 dipendenti

tra operatori sanitari,
amministrativi e tecnici





**143.000
ORE**
di volontariato

Formazione

Nel 2025 il Gruppo Formazione ha organizzato decine di corsi di primo soccorso, uso del DAE e protezione civile rivolti ad Ascritti e Aggregati. Sono stati svolti anche corsi per privati e aziende nell'ambito della normativa D.lgs 81/2008.

24 ore su 24
7 giorni su 7
365 giorni l'anno
Da 781 anni



I nostri numeri

23.319

servizi di trasporto sanitario

7.300

servizi di trasporto sociale

13.631

servizi di emergenza

141.616

prestazioni ambulatoriali

4.379

servizi dedicati
alla salute mentale

899

servizi assistenza
domiciliare per gli infermi

81

servizi di
Protezione Civile

21

allertamenti di
Protezione Civile

**L'aiuto a famiglie
e persone in
difficoltà per noi
è la priorità.**



Solidarietà e progetti sociali

Aiuto alimentare

804 famiglie

sostenute ogni mese con generi di prima necessità.

Adotta una bolletta

134 bollette

pagate per famiglie in grave difficoltà economica.

Sacravita

41.404 euro

raccolti tramite mercatini di beneficenza, per garantire cure e sostegno a bambini affetti da gravi patologie.

Centro Ascolto Antiusura

35 persone

con un supporto riservato e gratuito, per promuovere un uso più responsabile delle risorse economiche.





**Accoglienza,
rispetto, qualità
della vita.**



Ogni persona merita di vivere con dignità, anche quando l'età avanza. Per questo ci prendiamo cura degli anziani con professionalità, rispetto e attenzioni quotidiane in ambienti dove possono sentirsi davvero a casa.

Strutture per anziani

Due luoghi, una sola missione: garantire benessere e dignità ogni giorno.



IL BOBOLINO

168 ospiti

Anziani autosufficienti, coinvolti ogni giorno in attività ricreative, gite, laboratori, teatro e momenti di socialità.



98 ospiti

Anziani non autosufficienti, seguiti con piani assistenziali personalizzati e un'équipe multidisciplinare qualificata.

**Custodire
il passato,
conservare la memoria.**





Museo della Misericordia

Il museo della Misericordia ha registrato oltre **10.967** visitatori nel 2025. Otto secoli di impegno attraverso documenti, vesti, oggetti e opere d'arte.



Archivio Storico

Ha registrato circa **700** visite nel 2025. Con più di **4.000** unità documentarie, è riconosciuto come patrimonio di interesse storico dalla Soprintendenza archivistica Toscana.

**Il tuo sostegno
in qualsiasi forma
è importante**



La Misericordia vive grazie a chi sceglie di esserci. Ogni contributo, grande o piccolo, ci permette di moltiplicare il nostro aiuto.

Come e quando vuoi, sostienici.

Vieni a fare servizio

Dedica un po' del tuo tempo: entra nella nostra squadra di volontari.

Diventa un sostenitore

Iscriviti come Buonavoglia e versa un piccolo contributo annuale.

Donaci il 5x1000

Una firma che non costa nulla, ma vale tantissimo. Codice fiscale: 00803490481

Info 055 21.22.22 / 055 23.93.93 | info@misericordia.firenze.it | www.misericordia.firenze.it

Comunicazione: 16dee.com

Grazie.

A te che ci hai dato fiducia

A te che ci hai scelto per una donazione

A te che hai fatto un turno

A te che ci sostieni ogni giorno



@misericordiafi

www.misericordia.firenze.it